



Cher voyageur,

Merci d'avoir fait appel à Visa First pour obtenir votre visa. Voici votre Pack de demande de visa qui contient :

- Les informations sur les documents que vous devez fournir pour obtenir votre visa
- Des informations utiles sur les termes et conditions d'obtention du visa
- Le formulaire de demande de visa

Assurez vous de lire attentivement les informations ci-dessous et de réunir tous les documents requis le plus tôt possible. Veuillez nous envoyer vos documents dès que possible afin que votre visa soit délivré à temps pour votre voyage. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter dès maintenant !

Une fois que vous avez tous les documents requis pour obtenir votre visa, imprimez, datez et signez le formulaire de demande de visa. Puis envoyez votre demande de visa et vos documents à l'adresse indiquée dans le pack de demande de visa. Nous vous recommandons fortement d'envoyer vos documents par lettre recommandée avec accusé de réception ou par chronopost ou par l'intermédiaire d'un coursier afin de bénéficier d'un suivi de l'envoi car vous devez nous faire parvenir votre passeport.

Vous pouvez nous contacter par courriel à france@visafirst.fr ou par téléphone au 01 72 727 210.

Nous nous engageons à traiter votre demande de visa aussi rapidement et facilement que possible !

Sincèrement,

L'équipe
Visa First

QUELS SONT LES DOCUMENTS REQUIS POUR OBTENIR MON VISA RUSSE?

Documents requis pour un visa touristique:

- Passeport d'une validité de 6 mois minimum après la date d'expiration du visa avec au moins 2 pages vierges. Le passeport doit être en bon état.
- Une photo d'identité originale en couleurs datant de moins de 6 mois au format 3,5 x 4,5 cm et sans lunettes. Coller proprement la photo sur le formulaire de demande de visa russe.
- Le formulaire de demande de visa russe à compléter en ligne sur <http://visa.kdmid.ru> puis à imprimer et à dater et signer au **stylo noir obligatoirement** (signature strictement identique au passeport).

Merci de bien vouloir sélectionner "Visa application center VHS (Paris)" dans la section "date et lieu de présentation du dossier" à la fin du formulaire en ligne sinon votre demande de visa sera refusée.

- L'original de l'attestation d'assurance rapatriement couvrant les dates de séjour en Russie. L'attestation doit être sur papier en-tête de l'assureur et doit comporter le nom et prénom de l'assuré, le numéro du contrat d'assurance, les dates du voyage en Russie, tampon, date et signature de l'assureur. **Attention: les copies ou fax ne sont pas acceptées! Il faut impérativement l'attestation originale qui vous a été transmise par courrier ou en main propre par l'assureur.**
- Le bon de commande Visa First
- Un voucher touristique (Ce document correspond à une réservation de l'hôtel dans lequel vous avez réservé vos nuits pour votre séjour en Russie. Ce voucher doit indiquer vos dates exactes de séjour, votre numéro de passeport, vos noms et prénoms, votre date de naissance; il doit être rédigé en russe et doit comporter le tampon de l'hôtel). Ce voucher doit être l'original faxé depuis la Russie et doit montrer le numéro de fax en haut!
- Confirmation de l'hôtel qui vous accueille
 - a.) La durée du visa dépend des dates indiquées sur votre voucher
 - b.) Pour un séjour de plus de 15 jours, le voucher devra comprendre votre itinéraire complet en Russie

Veillez noter que Visa First peut s'occuper de l'obtention de votre voucher et confirmation pour 30 euros de frais supplémentaires (voir bon de commande).

QUELLES SONT LES ÉTAPES À SUIVRE POUR OBTENIR MON VISA RUSSE?



Où dois-je envoyer ma demande de visa?

VisaFirst 14 Avenue d'Eylau 75116 Paris. Par courrier suivi: lettre recommandée ou chronopost.



Combien de temps faut-il pour obtenir mon visa?

Le délai de traitement standard est de 2 semaines à partir du moment où nous recevons votre dossier complet de demande de visa. Les délais ne sont pas garantis par l'Ambassade et les délais express sont suspendus à l'heure actuelle.



Quelle est la durée de validité du visa?

La durée du visa et le nombre d'entrée dépend entièrement de la décision du Consul.

Le visa est valable pour la durée indiquée sur l'invitation ou la réservation hôtelière. La durée de séjour maximale étant de 30 jours consécutifs. Le visa touristique permet d'obtenir une ou 2 entrées seulement.



Où puis-je poser mes questions?

Vous pouvez contacter un conseiller Visa First au 01 72 727 210.



Quels sont les tarifs d'obtention du visa?

Visa Touristique - Délai d'obtention standard de 2 semaines minimum - 100€

Voucher touristique - 30€



Termes et conditions

Visa First se réserve le droit de retourner n'importe quel passeport sans le visa demandé si le passeport et/ou les documents fournis ne sont pas complets ou si le délai de traitement du visa est trop court.

Tous les visas sont fournis par les ambassades et Visa First décline toute responsabilité dans le cas d'un refus de visa. Les visas et frais de traitement sont non remboursables quels que soient les résultats de la demande de visa.

Les passeports sont nécessaires pour toute la durée de la procédure. Dans le cas d'une perte ou de dommages sur un passeport ou un document reçu, Visa First prendra en charge le dédommagement à hauteur de la valeur actuelle du passeport/document. Visa First décline toute responsabilité pour dommage indirect.

Vous devez voyager avec le même passeport que celui utilisé lors de votre demande de visa. Si vous obtenez un nouveau passeport après que votre visa ait été délivré, merci de contacter le service client Visa First pour obtenir plus d'informations.

Dans ce cas, des frais de réattribution peuvent être facturés.

Visafirst vous conseille de ne pas acheter des billets restreints ou non flexibles avant d'obtenir le visa. Les délais de procédure indiqués sur les formulaires sont les délais standards. Même si Visafirst fait tout son possible pour vous assurer une livraison de visa dans les temps, nous n'acceptons pas les réclamations pour des retards qui seraient causés par des grèves de poste ou tout retard dû au service postal ou aux ambassades, que nous ne pouvons contrôler.

Visafirst vous recommande fortement de prendre connaissance des termes et conditions : <http://www.visafirst.com/fr/terms.asp>

BON DE COMMANDE VISA FIRST

| | |
|--|---|
| Nom: | Prenom: |
| Date de naissance: JOUR / MOIS / ANNÉE | Date approximative de départ: JOUR / MOIS / ANNÉE |
| Téléphone domicile: | Téléphone portable: |
| Email: | |
| Adresse (où retourner le passeport): | |

Informations sur votre séjour:

1. Quel est le nom de l'hôtel où vous résidez ?
2. Comment avez-vous réservé cet hôtel ?(nom de l'agence de voyage)
3. Quelle sera la principale ville où vous résidez pendant votre séjour ?

Tarifs visas touristiques:

- Touristique – délai d'obtention standard de 2 semaines minimum - 100€
- Voucher Touristique - 30€

NB : la liste des frais de visas ci-dessus ne s'applique qu'aux détenteurs d'un passeport français. Si vous possédez un passeport d'un autre pays et que vous résidez actuellement en France, merci de contacter le service client Visa First afin de confirmer les frais de visa qui vous seront demandés.

Veillez noter que les frais consulaires sont appliqués par les ambassades elles-mêmes et Visafirst n'a aucun contrôle sur ces frais. Habituellement, les frais consulaires varient selon l'ambassade, la nationalité du demandeur, le type et la durée du visa. Les prix indiqués ici sont les prix incluant les frais de Visafirst et les frais consulaires. Ils sont applicables pour une personne, incluent la TVA et ne sont qu'une simple estimation. Veillez noter que des frais additionnels peuvent vous être demandés. Cela dépendra de la façon dont vous souhaitez recevoir votre passeport, de la variation du taux de change, de la variation des frais consulaires etc. Dans l'éventualité où des frais supplémentaires vous seraient demandés, nous vous contacterons pour organiser le paiement de la meilleure façon possible.

Assurance Passeport – €20

Cochez « oui » si vous souhaitez souscrire à l'assurance passeport pour toute la durée de son traitement par l'ambassade.

- Oui je souhaite souscrire à l'assurance passeport Non je ne souhaite pas souscrire à l'assurance passeport

Options retour du passeport et assurances rapatriement

| Options | Prix TTC* | Cocher |
|--------------------------------------|--|--------|
| Renvoi par lettre recommandée | Délai de 2 à 6 jours ouvrés - +8€ | |
| Chronopost France | Délai de 24 à 48 heures (sous la responsabilité de Chronopost) +30€ | |
| Chronopost International | Délai de 48 heures (sous la responsabilité de Chronopost) + 45€ | |
| Retrait du passeport chez Visa First | Gratuit | |
| Assurance rapatriement 30 jours | + 40€ certificat d'assurance original, conforme aux exigences du consulat | |
| Assurance rapatriement 90 jours | + 70€ certificat d'assurance original, conforme aux exigences du consulat | |
| Assurance rapatriement valable 1 an | + 160€ certificat d'assurance original, conforme aux exigences du consulat | |

* Frais à ajouter aux tarifs généraux

Important :

Visafirst ne peut être tenue pour responsable de tous délais de port à l'aller comme au retour ni de la perte des documents par les transporteurs.



www.visafirst.com

Russie
Visa Touristique

MÉTHODE DE PAIEMENT

Attention !

Veillez noter que Visa First n'accepte pas les paiements par chèque ou en espèces !

Carte bancaire

Virement bancaire*

Pour les paiements par carte bancaire, veuillez indiquer les informations suivantes ou payer par téléphone ou en ligne.

| | |
|---------------------|--|
| Nom sur la carte | |
| Numéros de la carte | |
| Date d'expiration | |

* Pour payer par virement bancaire, veuillez adresser votre virement à :

INTERPAY

Barclays Bank PLC

Iban: FR76 3058 8600 0126 6209 70102 96

Code BIC: BARCFRPP

Je confirme que j'ai lu et approuvé les Termes et Conditions de Visafirst qui sont détaillées sur <http://www.visafirst.com/fr/terms.asp>

Note: Merci d'effectuer votre virement bancaire à l'ordre d'Interpay LTD.

Signature de détenteur de la carte :

Date:

Frais d'annulation appliqués.